**Политика возврата денежных средств**

Данный документ определяет политику сервиса Youonline.ru (далее по тексту **Продавец**) в области разработки и продажи программного обеспечения и услуг через сайт www.youonline.ru (далее по тексту **Сайт**). В данном документе изложены права пользователей, которые приобретают программное обеспечение (модули) или услуги**Продавца** (далее по тексту **Покупатель** или **Покупатели**), а также ограничения и исключения, касающиеся всех покупок **Покупателя**.

В случае, если **Покупатель** размещает заказ (приобретает программное обеспечение или услугу), он подтверждает свое согласие с данным документом.

**Продавец** не несёт ответственности за совместимость своих продуктов с каким-либо программным обеспечением или его версиями, кроме как указанными в описании на странице продукта.

**Продавец**  делает все от себя зависящее для того, чтобы любое требование о возвращении денежных средств было предотвращено путем переговоров с Покупателем. **Покупателю** перед приобретением готового программного кода или его модулей предоставляется тщательное тестирование. Покупатель имеет возможность детально ознакомиться с технической информацией на сайте и тестовых серверах Продавца. За любые готовые продукты программного кода денежные средства не возвращаются после момента выдачи программного кода через любой вид электронной связи.

**Разработка модификаций на заказ**

Перед оплатой проекта **Покупатель** обязуется внимательно ознакомиться с техническим заданием, предоставленным сотрудниками **Продавца**. Оплачивая проект, **Покупатель** автоматически подтверждает, что техническое задание проекта составлено в полном соответствии с его требованиями.

**Покупатель** может получить возврат денег за услуги по разработке модификаций или по разработке дизайна, однако **Продавец** берет плату за отмену заказа. Если **Покупатель** запрашивает возвращение денежных средств до того, как сотрудник **Продавца** приступил к выполнению проекта, то отмена заказа будет составлять 20% (двадцать процентов) от общей стоимости проекта. Оставшаяся часть (80% - восемьдесят процентов) будет возвращена. Если **Покупатель** запрашивает возвращение денежных средств после того, как сотрудник **Продавца** приступил к реализации проекта, отмена заказа будет рассчитываться исходя из количества уже выполненных работ.

**Программное обеспечение**

**Покупатель** имеет возможность ознакомиться с описанием программного обеспечения (модуля) на детальной странице данного продукта, а также протестировать его на демо-сайте, ссылки на который есть на детальной странице каждого продукта.

**Как получить возврат денежных средств**

Все запросы о возврате денежных средств должны быть направлены на электронный адрес **Продавца** support@intosoft.ru с указанием причины запроса. Решение о возможности возврата денежных средств принимается в течении 1-2 рабочих дней. Если **Покупатель** получил возврат денежных средств, он обязуется удалить программное обеспечение (модули) и все его части и не использовать его ни в каких целях.